

# Über uns:

Ein Bewerber sagt dies über uns:

***"Informatives Gespräch und fachmännischer Eindruck."***

Sie können sich sicher sein, bei HNI die klassischen Werte spüren zu können. Mit realistischem Blick für wichtige Entscheidungen, Zuversicht und Weitblick - für eine gemeinsame Zukunft.

## Kundendiensttechniker (m/w/d)

(129)

📍 Standort: Essen, Ruhr 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

### Ihr Aufgabengebiet:

- Installation von Haushaltsgeräten wie Waschmaschinen, Trocknern, Geschirrspülern, Kühlschränken etc. beim Kunden vor Ort
- Durchführung von Reparaturen und Instandhaltungsarbeiten an defekten Geräten
- Fehlerdiagnose und Behebung technischer Probleme
- Beratung und Unterstützung der Kunden bei der Bedienung und Pflege der Geräte
- Gewährleistung eines erstklassigen Kundenservice und Aufrechterhaltung hoher Kundenzufriedenheit
- Dokumentation von Serviceeinsätzen und Erstellung von Serviceberichten

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Mechatronik, oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Bereich Montage und Installation von Haushaltsgeräten von Vorteil
- Handwerkliches Geschick und technisches Verständnis
- Kundenorientierung und ausgeprägte Servicebereitschaft
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Führerschein der Klasse B

### Wir bieten Ihnen:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit Bezahlung nach GVP-Tarifvertrag
- Umfangreiche Sozialleistungen, inklusive Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Urlaubsanspruch von bis zu 30 Tagen im Jahr
- Abschlagszahlungen sowohl zum Wochenende als auch zum Monatsende möglich
- Kostenfreie Arbeitssicherheitskleidung und regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen
- Monatlich wechselnde Mitarbeiter-Rabattaktionen aus den Bereichen (Auto, Technik, Reisen etc.)
- Nutzung der HNI-App (Urlaubsanträge online, Lohnabrechnung jederzeit einsehbar und vieles mehr)

### So erreichen Sie uns:

**Etienne Perrenbruch**  
Vertriebskoordinator

HNI GmbH

Hofkamp 33  
42103 Wuppertal  
Tel. [0202 / 49119-0](tel:0202491190)  
WhatsApp: [0170 / 7362163](tel:01707362163)  
E-Mail: [bewerbungen@hni.de](mailto:bewerbungen@hni.de)

**Tarifvertrag:** GVP DGB

[Impressum](#)